

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**  
**SITE INSTITUCIONAL DIAMOND BANK**

**1.1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Diamond Bank fornece serviços financeiros a fim de viabilizar a integração e inclusão de interessados em serviços, pagamentos e investimentos, instituição de crédito e carteira digital para a abertura de conta digital.

A presente Política de Privacidade define os padrões de coleta, armazenamento, uso e proteção dos dados pessoais dos USUÁRIOS e visitantes do site institucional da Diamond Bank [www.diamondbank.com.br](http://www.diamondbank.com.br)

A concordância com esta Política de Privacidade ocorrerá durante o preenchimento e cadastramento de dados e informações no aplicativo Diamond Bank e nas abas cadastrais do site institucional, seja na qualidade de cliente ou profissional da Diamond Bank.

Para a segurança dos nossos USUÁRIOS, não é possível acessar os serviços e informações disponibilizados no aplicativo e/ou plataforma sem o devido cadastro e, caso o USUÁRIO não concorde com os termos desta Política, não deverá proceder com o cadastramento na plataforma.

Esta Política faz parte integrante dos demais termos disponíveis na plataforma, conforme a competência de acesso, com qual o USUÁRIO desde já concorda com o aceite eletrônico formalizado na respectiva plataforma.

A presente Política é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações, estratégias e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio, no qual será de única e inteira responsabilidade do USUÁRIO a sua verificação periódica, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018. A continuidade no uso das plataformas importará na concordância com as alterações desta Política que venham a ser publicadas.

## 2.1. CONCEITUAÇÕES PRELIMINARES

Para melhor compreensão da forma de operação no processo de coleta, armazenamento, tratamento e eventual descarte dos dados coletados, a Diamond Bank estabelece abaixo algumas conceituações que serão elencadas na presente Política, visando facilitar o entendimento deste instrumento.

**“Dado Pessoal”:** Significa toda e qualquer informação, sensível ou não, que possa identificar uma pessoa física. Essa informação pode ser direta ou indireta, estar sozinha ou acompanhada de outros dados

que possam identificar o (a) USUÁRIO como nomes, números identificativos, dados residenciais, número de contas, dados de operações ou identificadores eletrônicos, dentre outros.

**“Titular”:** aqui o titular é o USUÁRIO, a pessoa física à qual os Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis forem tratados pela Diamond Bank.

**“Tratamento de Dados Pessoais”:** Significa toda e qualquer operação efetuada sobre Dados Pessoais. Isso pode ser a coleta, o registro, a organização, a estruturação, o armazenamento, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão, ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, remoção ou destruição.

**“Encarregado de Dados (DPO)”:** É a pessoa responsável da Diamond Bank para atuar como o canal de comunicação entre a empresa, o USUÁRIO e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**“USUÁRIO”:** É o titular dos dados que utiliza os serviços da Diamond Bank, bem como, quaisquer terceiros que, com a sua permissão, venham a ter acesso à Área do USUÁRIO no aplicativo Diamond Bank em nome de um USUÁRIO.

### 3.1. DADOS E INFORMAÇÕES CADASTRAIS COLETADOS

A Diamond Bank para o desempenho de suas atividades e fornecimento dos serviços financeiros atrelados aos pagamentos e investimentos, instituição de crédito e carteira digital para a abertura de conta digital, necessitará realizar a coleta, tratamento e armazenamento dos seguintes dados:

**DADOS PESSOAIS:** Razão Social; Nome fantasia; Nome completo, RG e CPF do USUÁRIO ou do titular/sócios/representante de eventual sociedade ou organização empresarial, além de todo e qualquer outro dado pertinente para o cumprimento da finalidade na utilização da plataforma;

**DADOS SECUNDÁRIOS:** Endereço comercial ou residencial; e-mail; contato telefônico; cargo e profissão do titular/sócios/representante de eventual sociedade ou organização empresarial;

**DADOS BANCÁRIOS:** Agência e número de conta bancária; Dados Transacionais de Contas, Cartões e/ou Operações de Créditos; declarações e faturamentos; extratos bancários;

Demonstrativo de Resultado de Exercício; Balanço Patrimonial; Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Jurídica; histórico de transações realizadas por meio da plataforma; saldos de ativos ou valores de titularidade do usuário.

**DADOS DE ANÁLISE DE CRÉDITO E RELATÓRIO:** Dados sobre restrições financeiras (negativações, protestos, valores devidos, datas de vencimento etc.) vinculados aos órgãos de proteção ao crédito; Informações sobre o histórico de crédito; Identificação na qualificação do USUÁRIO como Pessoa Politicamente Exposta (PPE) e histórico de participações societárias.

**DADOS DA PLATAFORMA:** Endereço de IP do dispositivo móvel que acessou a plataforma; dados de geolocalização do dispositivo móvel, mediante autorização e dados técnicos; *Cookies*.

Os dados e informações acima descritos também podem ser coletados por meio de fontes publicamente disponíveis.

**DADOS DE ACESSO:** nome/ID de usuário, histórico de acesso e atividade da plataforma, sessões de usuário abertas ou encerradas, falhas de autenticação de usuário, transações mal sucedidas ou bloqueadas pelo sistema.

A atualização dos dados e informações cadastrados é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, no qual não poderá atribuir culpa à Diamond Bank pela utilização de dados e informações desatualizados na intermediação dos serviços financeiros disponibilizados e oferecidos por eventuais instituições parceiras.

A Diamond Bank esclarece que não possui acesso nem coleta informações de impressão digital ou de reconhecimento facial armazenadas em dispositivo, quais são naturalmente bloqueadas pelos respectivos dos sistemas operacionais.

A Diamond Bank poderá solicitar outros dados, informações ou documentos durante análise de cadastro, para confirmação e segurança de transações ou atendimento a imposição legal ou regulatória, aplicando-se a eles as mesmas disposições previstas nesta Política.

Para efeitos desta política, todos os dados inseridos pelo USUÁRIO ou coletado pela plataforma são tratados como confidenciais e sigilosos, observadas as hipóteses de consentimento de divulgação, processamento ou compartilhamento de dados previstos expressamente nesta política.

#### 4.1. DA FINALIDADE DOS DADOS E INFORMAÇÕES COLETADAS

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade o USUÁRIO concorda em fornecer tão somente informações verdadeiras e atuais para a consecução das atividades oferecidas pela Diamond Bank.

A coleta de dados pessoais ocorre para garantir um atendimento seguro e de qualidade e, aprimorar os serviços prestados pela Diamond Bank, garantindo ao USUÁRIO uma melhor experiência no uso e aquisição de produtos disponibilizados na plataforma.

Nesse sentido, a Diamond Bank poderá coletar, tratar, processar e armazenar os dados do USUÁRIO previstos no item 3.1, os quais serão utilizados para o cumprimento das seguintes finalidades:

- Permitir o acesso do USUÁRIO a determinados conteúdos que constam na plataforma, que são exclusivos para USUÁRIO(S) cadastrado(s);
- Para a oferta e prestação de serviços das atividades desempenhadas pela Diamond Bank;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte aos USUÁRIO(S) clientes e profissionais da Diamond Bank;
- Verificar a identidade do USUÁRIO e garantir maior segurança durante a sua navegação na plataforma;
- Analisar perfil para concessão de crédito ou gestão de riscos, de acordo com as políticas internas das instituições parceiras ou nos termos da regulação setorial;
- Cumprir obrigações regulatórias ou legais e decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprimento de obrigação legal para manutenção de cadastros e normas de *compliance*, tais como: Conheça Seu Cliente (KYC), Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT) entre outros;

- Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às necessidades ou interesses do USUÁRIO, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Investigações e medidas de prevenção ao combate de atos ilícitos, fraudes e crimes financeiros para a garantia de segurança do(s) USUÁRIO(S) da Diamond Bank, em concordância com as políticas de *compliance* adotadas;
- Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- Realizar checagens de segurança para confirmação de transações;
- Realizar pesquisa de satisfação dos serviços financeiros e utilização do site institucional e app;
- Utilizar *cookies*, conforme esta Política;
- Envio de e-mails de marketing e *newsletter* (os quais serão realizados mediante o consentimento do titular dos dados), comunicados e pesquisas de satisfação.

A Diamond Bank, em atenção às exigências regulatórias do Banco Central do Brasil e da legislação em vigor, realiza verificações periódicas no cadastro de todos os USUÁRIO(S), o que poderá resultar em novas solicitações de fornecimento de dados ou busca de informações sobre o USUÁRIO em bases públicas ou privadas.

O (a) USUÁRIO(a) é o único responsável por zelar pela confidencialidade e sigilo de suas senhas e acesso, a Diamond Bank poderá solicitar a atualização periódica ou pontual das credenciais de acesso, para aperfeiçoamento dos sistemas de segurança.

A Diamond Bank poderá não processar ou tratar quaisquer dados e informações cadastrados na plataforma se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa resultar quaisquer violações legais ou morais.

A Diamond Bank solicitará o consentimento específico do usuário para qualquer outra finalidade, que não conste expressamente nesta Política.

## **5.1. DOS MECANISMOS DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO NO TRATAMENTO DE DADOS**

A Diamond Bank adota todas as medidas técnicas de segurança da informação, para a mitigação de eventuais incidentes, falhas e vazamento de dados do(s) USUÁRIO(S).

A Diamond Bank se encontra hospedada em plataforma de serviços de computação em nuvem que armazenam todos os dados pessoais e operacionais da plataforma e que contam com recursos abrangentes de segurança para cumprir os requisitos mais rigorosos estabelecidos pela legislação, além do monitoramento integral e recorrente da segurança dos dados e informações armazenados por meio de criptografia de alto nível.

O USUÁRIO é o único responsável pelo fornecimento e registro de seus dados cadastrais e credenciais de acesso na plataforma, cabendo ao USUÁRIO zelar pela confidencialidade e sigilo destas informações contra acesso não autorizado de terceiros à plataforma. Em caso de inconsistências de comportamento no acesso à plataforma, a Diamond Bank poderá solicitar a atualização ou alteração das credenciais de acesso pelo USUÁRIO para garantir a segurança da aplicação;

A Diamond Bank estabelece políticas de segurança para criação e cadastramento de senhas, protegidas por meio de criptografia, para evitar eventuais incidentes e/ou vazamentos através de *malwares, vírus, trojans, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit* ou outras vulnerabilidades conhecidas.

A base de dados armazenada na Diamond Bank poderá ser acessada por profissionais por ela autorizados para a finalidade de manutenção corretiva ou preventiva dos sistemas da plataforma, backup de dados e sistemas de redundância. Estes profissionais estão proibidos, por disposição legal e contratual, de utilizar, compartilhar, divulgar, licenciar, vender, ceder, a que título for, para fins estranhos ao objeto desta política ou para benefício próprio ou enriquecimento ilícito.

## 6.1. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Diamond Bank poderá compartilhar dados dos USUÁRIOS para processamento ou tratamento de dados, por empresas terceiras fornecedoras de produtos ou serviços necessários e imprescindíveis ao cumprimento das finalidades previstas nesta Política ou Operadores de Tratamento. A Diamond Bank garante que mantém com estes fornecedores e operadores o compromisso de confidencialidade e sigilo, o que estabelece a proibição deste fornecedores de divulgar, utilizar comercialmente, vender ou ceder estes dados, bem como de não armazenar estes dados após o seu processamento ou prestação de serviços específica.

O USUÁRIO é o único responsável pela escolha de produtos ou serviços ofertados por empresas parceiras na plataforma, devendo, em qualquer caso, acessar e conhecer previamente a política de proteção de dados e privacidade destes parceiros. O acesso e aquisição de produtos e serviços de empresas parceiras na plataforma importa no consentimento do USUÁRIO no compartilhamento de seus dados com estas empresas parceiras para esta finalidade, isentando a Diamond Bank de quaisquer responsabilidades neste sentido e sujeitando-se às políticas destas empresas no tratamento de seus dados pessoais.

Além das finalidades já apresentadas nesta Política, a apresentação de qualquer dos dados e informações confidenciais ficará restrita às seguintes hipóteses (i) determinação de entrega de qualquer dos dados e informações confidenciais determinada por autoridades administrativas, judiciais ou arbitrais, no Brasil ou no exterior, ocasião em que o titular dos dados será notificado para que tome as providências que julgar conveniente ; (ii) aos colaboradores, prestadores de serviços e parceiros, a fim de atender à solicitação de serviços efetuadas pelo USUÁRIO; (iii) aos órgãos reguladores, autorreguladores aplicáveis às atividades e aos órgãos de proteção ao crédito, no limite do necessário ao cumprimento de norma aplicável ou fornecimento de produto ou serviço.



A Diamond Bank, seus fornecedores ou parceiros poderão eventualmente realizar e divulgar dados ou estudos estatísticos, gerados a partir de dados anonimizados, em processo de remoção de quaisquer conjuntos de dados que determinem a identidade do seu titular, sem que isso implique em uma violação desta Política ou normas e legislações aplicáveis.

Além disso, o USUÁRIO consente que os seus dados poderão ser compartilhados com instituições financeiras, com as quais possui acordo operacional, para fins de viabilizar os serviços prestados aos USUÁRIO(S) e efetivar eventuais cobranças.

Para maior clareza, o compartilhamento de dados do USUÁRIO respeitará os seguintes limites e finalidades:

- **Finalidade:**

Permitir o acesso do USUÁRIO a determinados conteúdos que constam na plataforma, que são exclusivos para USUÁRIO(S) cadastrado(s);

- **Dados compartilhados:**

Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários

- **Quem terá acesso:**

DIAMOND BANK

- **Finalidade:**

Para a oferta e prestação de serviços das atividades desempenhadas pela DIAMOND BANK;

- **Dados compartilhados:**

Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários, Dados Bancários, Dados de Análise de Crédito e Relatório

- **Quem terá acesso:**

DIAMOND BANK

- **Finalidade:**

Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte aos USUÁRIO(S) clientes e profissionais da DIAMOND BANK;

- **Dados compartilhados:**  
Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários, Dados Bancários, Dados de Análise de Crédito e Relatório
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK, empresas terceirizadas de atendimento e telemarketing
- **Finalidade:**  
Verificar a identidade do USUÁRIO e garantir maior segurança durante a sua navegação na plataforma;
- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Secundários
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK
- **Finalidade:**  
Analisar perfil para concessão de crédito ou gestão de riscos, de acordo com as políticas internas das instituições parceiras ou nos termos da regulação setorial;
- **Dados compartilhados:**  
Dados Pessoais, Dados Secundários
- **Quem terá acesso:**  
Birôs de Crédito e Instituições Financeiras
- **Finalidade:**  
Cumprir obrigações regulatórias ou legais e decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- **Dados compartilhados:**  
Dados Pessoais, Dados Secundários, Dados Bancários
- **Quem terá acesso:**  
Autoridades Administrativas, Arbitrais ou Judiciais
- **Finalidade:**  
Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;

- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários, Dados Bancários, Dados de Análise de Crédito e Relatórios
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK
- **Finalidade:**  
Cumprimento de obrigação legal para manutenção de cadastros e normas de compliance, tais como: Conheça Seu Cliente (KYC), Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT) entre outros;
- **Dados compartilhados:**  
Dados Pessoais, Dados Secundários, Dados de Relatório
- **Quem terá acesso:**  
Birôs de Dados, Bases Públicas e Privadas, Serviços de Validação de documentos oficiais, Birôs de Crédito, Listas de Autoridades Policiais/li>
- **Finalidade:**  
Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às necessidades ou interesses do USUÁRIO, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados de Plataforma, Dados Pessoais (nome), Dados Secundários
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK, empresas parceiras de produtos ou serviços ofertados pela plataforma, empresas controladas, coligadas ou partes relacionadas da DIAMOND BANK
- **Finalidade:**  
Investigações e medidas de prevenção ao combate de atos ilícitos, fraudes e crimes financeiros para a garantia de segurança do(s) USUÁRIO(S) da DIAMOND BANK, em concordância com as políticas de compliance adotadas;

- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários, Dados Bancários, Dados de Análise de Crédito e Relatório
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK
- **Finalidade:**  
Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK, empresas terceirizadas de atendimento e telemarketing
- **Finalidade:**  
Realizar checagens de segurança para confirmação de transações;
- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK, empresas terceirizadas de atendimento e telemarketing
- **Finalidade:**  
Realizar pesquisa de satisfação dos serviços financeiros e utilização do site institucional e app;
- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados da Plataforma, Dados Pessoais, Dados Secundários
- **Finalidade:**  
Utilizar cookies, conforme esta Política;
- **Dados compartilhados:**  
Dados de Acesso, Dados de Plataforma
- **Quem terá acesso:**  
DIAMOND BANK

- **Finalidade:**

Envio de e-mails de marketing e newsletter (os quais serão realizados mediante o consentimento do titular dos dados), comunicados e pesquisas de satisfação.

- **Dados compartilhados:**

Dados Pessoais (nome), Dados Secundários

- **Quem terá acesso:**

DIAMOND BANK

## 7.1. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os Dados Pessoais coletados durante a utilização da Área do Cliente podem ser processados pela Diamond e/ou por subcontratados, sempre nos moldes da legislação aplicável.

O USUÁRIO compreende também que seus Dados Pessoais podem ser transferidos para subcontratadas ou parceiros da Diamond, e se declara ciente de todas as garantias aplicáveis ao tratamento no exterior, conforme esta Política.

Portanto, os dados transferidos ficarão sujeitos às leis do local em que estes estão localizados.

Recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade para os devidos esclarecimentos das informações pessoais que serão usadas por esses prestadores de serviços.

## **8.1. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS**

O armazenamento de dados pela Diamond Bank ocorrerá pelo período necessário para o cumprimento da finalidade da consecução das atividades disponibilizadas no site institucional e app da Diamond e permanecerão no banco de dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigação legal.

A Diamond Bank ainda poderá armazenar os dados para salvaguardar os legítimos interesses da empresa em caso de reivindicações legais e preparação de sua defesa em casos de litígio.

## **9.1. DOS DIREITOS DOS TITULARES**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, a Diamond Bank respeita e garante ao USUÁRIO a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- A portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do USUÁRIO, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Diamond Bank compartilhou seus dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

- A revogação do consentimento e consequente revogação de acesso ao site institucional e app da Diamond Bank;
- A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados e informações que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da Diamond Bank, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato. Neste sentido, a Diamond Bank empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, porém, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações do(s) USUÁRIO(S) determinados pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

O USUÁRIO compreende que o exercício de prerrogativa que implique em restrição no uso de seus dados que torne inviável a continuidade da oferta de produtos ou serviços pela DIAMOND BANK poderá resultar no encerramento, a critério desta, da relação de prestação de serviços com o USUÁRIO e do seu acesso à plataforma ou aplicativos.

Além disso, fica assegurando ao DIAMOND BANK o direito de suspender ou encerrar, sem prévio aviso, relação de prestação de serviços com o USUÁRIO e do seu acesso à plataforma ou aplicativos em caso de constatação da falsidade ou fraude nas informações prestadas pelo USUÁRIO.

## **10.1. POLÍTICA DE COOKIES E INTERNET PROTOCOL (IP)**

*Cookies* são pequenos pedaços de código usados para armazenar informações em navegadores da web. Os *cookies* são amplamente usados para armazenar e receber identificadores e outras informações em computadores, telefones e outros dispositivos. A Diamond Bank utiliza outras tecnologias, incluindo dados armazenados no navegador ou dispositivo da Web, identificadores associados ao dispositivo do USUÁRIO e outros softwares, para fins semelhantes, as quais são denominadas como “*cookies*”.

A Diamond Bank utiliza *cookies* para fornecer, proteger e melhorar os produtos e serviços fornecidos, por exemplo, personalizando conteúdos, oferecendo e medindo anúncios, entendendo o comportamento do USUÁRIO e proporcionando uma experiência mais segura. Note que os *cookies* específicos que podem ser utilizados variam conforme os sites e serviços específicos utilizados pelo USUÁRIO.

Ao acessar a Diamond Bank o USUÁRIO aceitou a Política de *Cookies*, sendo que este poderá a qualquer momento configurar os no menu “opções” ou “preferências” do seu *browser*, podendo desativar parte ou a totalidade dos nossos *cookies*, exceto os *cookies* essenciais para o funcionamento da plataforma.

## **11.1. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

A Diamond Bank reserva a si o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição da lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificar sempre que efetuar o acesso à plataforma.



Na hipótese de alguma disposição desta Política de Privacidade ser considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que a Diamond Bank se compromete a regularizar os termos e disposições que não estiverem em conformidade com a legislação.

É vedado a qualquer USUÁRIO ou visitante utilizar o nome empresarial, denominação social, marcas depositadas ou registradas, bem como quaisquer outros sinais distintivos e bens de propriedade intelectual da Diamond Bank.

### **12.1. DO CANAL DE COMUNICAÇÃO**

Eventuais tratativas ou solicitações concernentes aos dados e informações cadastrados que não tenham sido solucionados pela própria plataforma, poderão ser encaminhados à Diamond Bank através do contato [sac@diamondbank.com.br](mailto:sac@diamondbank.com.br) exclusivo para tal finalidade.

### **13.1. DOS MEIOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITO**

A presente Política de Privacidade será interpretada conforme a legislação brasileira.

Caso as Partes não estabeleçam um acordo, fica ainda eleito o Foro da Comarca da sede da Diamond Bank, para reconhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente contrato.