

---

**TERMO DE CONSENTIMENTO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE PLATAFORMA  
(APP "DIAMOND BANK")**

A **DIAMOND BANK** ("PLATAFORMA") é uma plataforma tecnológica que viabiliza a integração, inclusão e disponibilização de uso de ferramentas, serviços, produtos e soluções financeiras, disponíveis no site: <https://www.diamondbank.com.br>.

Neste termo você encontrará as **(i)** Condições Gerais de Uso da PLATAFORMA; **(ii)** Condições de consentimento para a coleta e tratamento de dados pessoais e **(iii)** atuação da **DIAMOND BANK** em conjunto com os parceiros credenciados.

O presente Termo poderá ser revisado para assegurar sua conformidade com leis, regulamentações, estratégias e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio, no qual será de única e inteira responsabilidade do(a) **USUÁRIO(A)** a sua verificação periódica.

O uso continuado da **PLATAFORMA** após quaisquer alterações aos Termos de Uso constitui aceitação a essas mudanças.

Poderão fazer parte integrante deste Termo outros documentos que visem regulamentar a relação entre a **DIAMOND BANK** e **USUÁRIO(A)**, os quais serão indicados para localização no decorrer do conteúdo.

Ao utilizar a **PLATAFORMA**, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o **USUÁRIO(A)** estará vinculado a este termo, inclusive eventuais termos adicionais que farão parte integrante e complementar deste instrumento, disponível para acesso durante o manuseio e cadastramento, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA O ACESSO; COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO DE DADOS E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES das partes, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pela **PLATAFORMA**.

**Sugerimos a leitura atenta deste Termo de Consentimento e Condições Gerais de Abertura e Uso de Plataforma ("Termo") e eventuais anexos que nortearão o relacionamento contratual vinculativo entre a DIAMOND BANK e o(a) USUÁRIO(A), conforme as condições abaixo elencadas:**

**I. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O **USUÁRIO(A)** não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização da **PLATAFORMA** nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no site institucional, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo

---

editorial, notificações, *softwares* e qualquer outro material, sobre ou relacionados à **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO(A)** também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado a **PLATAFORMA** ou qualquer componente dela, além dos serviços ofertados por ela ou seus parceiros comerciais. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob os referidos instrumentos são reservados.

## **II. DO ACEITE DOS TERMOS**

O **USUÁRIO(A)** confirma que os dados e informações fornecidas são verídicos e que, ao assinar este Termo, via assinatura eletrônica, "check box" ou campo de aceite, assinatura física ou *token* compartilhado, declara ter lido e aceito todos os termos e condições aqui listados sobre as medidas de proteção e utilização dos dados e informações fornecidas à **PLATAFORMA**, na qualidade de controladora de dados, para o exercício das atividades.

O aceite, ainda que tácito, das alterações de termos e condições pelo(a) **USUÁRIO(A)** se dá pela manutenção de utilização do aplicativo **DIAMOND BANK**. Em caso de discordância, o(a) **USUÁRIO(A)** poderá desativar seu cadastro a qualquer tempo, desde que não haja contas ou débitos em aberto, sendo que na ocorrência deste o **USUÁRIO(A)** deverá providenciar a regularização de referidos débitos anterior ao desligamento da conta.

Caso não concorde com este Termo, o **USUÁRIO(A)** deverá interromper a utilização da **PLATAFORMA** e remeter seus questionamentos ou apontamentos à área responsável (centraldeatendimento@diamondbank.com.br), o qual contará com o auxílio do DPO (*Data Protection Officer*) ou encarregado, conforme a tradução na língua portuguesa e detém conhecimento de que não poderá utilizar ou contratar os produtos e serviços intermediados pela **DIAMOND BANK**.

Além das disposições acima, ao aceitar os dispositivos deste Termo, o **USUÁRIO(A)** declara expressamente que **(i)** domina a língua portuguesa; **(ii)** que possui mais de 18 (dezoito) anos; **(iii)** que possui capacidade civil para a contratação dos produtos e serviços intermediados pela **DIAMOND BANK**; **(iv)** que não é pessoa política exposta; **(v)** que os dados, documentos e informações concedidos são verídicos e legais; e **(vi)** detém expreso conhecimento que a **PLATAFORMA** apresentará oferta de produtos e serviços de outras empresas.

O(A) **USUÁRIO(A)** se declara ciente de que a **PLATAFORMA** não é e nem se destina a ser comparável aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de transações comerciais entre a **PLATAFORMA** e seus parceiros comerciais, mediante serviços de gestão de pagamentos e de ofertas de produtos financeiros diversos.

O **USUÁRIO** poderá acessar todas as informações, valores e políticas da DIAMOND BANK através da página "Transparência", disponibilizada através do site

---

<https://www.diamondbank.com.br/transparencia>.

### **III. DO CADASTRO DO(A) USUÁRIO(A) NA FUNCIONALIDADE**

Para utilização dos serviços disponíveis através da **PLATAFORMA** é necessário que o(a) **USUÁRIO(A)** preencha os formulários específicos quando necessário e sinalizado ou solicitado pela **PLATAFORMA**.

É de responsabilidade do(a) **USUÁRIO(A)** garantir que no formulário de cadastro todas as informações deverão estar completas, corretas, verdadeiras e atualizadas, sendo que através da **PLATAFORMA** e, por seus parceiros comerciais, o **DIAMOND BANK** reserva para si o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para confirmar os dados fornecidos pelo(a) **USUÁRIO(A)**, inclusive solicitar informações e documentos adicionais e consultar bancos de dados mantidos por terceiros, tais como o, mas não limitado ao SPC, *Serasa Experian* ou outros.

Caso o **DIAMOND BANK** ou seus parceiros comerciais constatem que as informações fornecidas pelo(a) **USUÁRIO(A)** são incompletas, incorretas, inverídicas ou desatualizadas, e caso o(a) **USUÁRIO(A)** não envie prontamente ao **DIAMOND BANK** ou aos seus parceiros comerciais as informações e documentos adicionais solicitados ou caso estas constatem haver restrições em nome do(a) **USUÁRIO(A)**, poderá a **DIAMOND BANK** ou seus parceiros comerciais bloquear a conta até a regularização ou rescindir de pleno direito o presente Termo.

O(A) **USUÁRIO(A)** é o único responsável por manter sigilo da senha fornecida no cadastro, e deverá abster-se de revelá-la a terceiros. A **DIAMOND BANK** ou seus parceiros comerciais não se responsabilizam PELA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS POR TERCEIROS COM A SENHA DO(A) **USUÁRIO(A)** CASO ESTE TENHA FORNECIDO SUA SENHA PARA TERCEIROS OU CASO TERCEIROS TENHAM ACESSO À SENHA SEM A PARTICIPAÇÃO DA **DIAMOND BANK** ou de seus parceiros comerciais.

As transações realizadas em meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros, em razão disso o(a) **USUÁRIO(A)** se compromete a utilizar equipamentos com sistemas de segurança adequados e atualizados, sendo o único responsável pela utilização inadequada do meio eletrônico.

### **IV. DA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS**

Para o cadastro e utilização da **DIAMOND BANK** ou de seus parceiros comerciais, o(a) **USUÁRIO(A)** autoriza a coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento dos seus dados e informações necessárias para o atingimento à finalidade do aplicativo e das operações, no qual compreende-se ainda pela metodologia *Open Banking/Open Finance*.

O(A) **USUÁRIO(A)** concorda que a **DIAMOND BANK**, na qualidade de controladora, bem como as empresas parceiras, na qualidade de operadoras e que são necessárias para o desenvolvimento das atividades aqui descritas, poderão usar os dados e informações concedidos de acordo com as suas respectivas Políticas de Privacidade vigentes à época.

---

Nessas hipóteses, o(a) **USUÁRIO(A)** detém ciência de que cada parceiro da **DIAMOND BANK** possui as suas medidas de proteção e segurança de dados e informações, no qual a **DIAMOND BANK** não detém responsabilidades sobre tais mecanismos adotados por terceiros.

Para o exercício das atividades da **DIAMOND BANK** e de seus parceiros comerciais e, conforme os interesses do(a) **USUÁRIO(A)**, este autoriza a coleta de dados e informações pela **DIAMOND BANK** ou por instituições parceiras, assim como o tratamento, armazenamento e compartilhamento dos seus dados e informações necessárias para o atingimento à finalidade, visando a localização de produtos e serviços financeiros mais viáveis ao(a) **USUÁRIO(A)**, diante da livre promoção da concorrência entre as instituições e parceiros da **DIAMOND BANK**.

Todos os dados e informações do(a) **USUÁRIO(A)** que forem utilizados durante as atividades da **DIAMOND BANK** foram obtidos **(i)** diretamente do(a) **USUÁRIO(A)**, quando do cadastro ou fornecimento ou **(ii)** de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual.

São dados e informações necessárias para as análises e oferecimento dos produtos e serviços financeiros ao(a) **USUÁRIO(A)**, quando **pessoa jurídica**:

- Razão social da sociedade ou organização empresarial;
- Nome fantasia;
- CNPJ;
- Endereço comercial da sociedade ou organização empresarial;
- Endereço eletrônico ou telefone comercial da sociedade ou organização empresarial;
- Contrato Social e alterações;
- Dados e informações de faturamento;
- Balanço Patrimonial;
- Demonstrativo de Resultado de Exercício;
- Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Jurídica;
- Token de acesso à conta/Dados Transacionais de Contas, Cartões e/ou Operações de Créditos;
- Nome do usuário(a), sócios, administradores e/ou representante da sociedade ou organização empresarial;
- RG, CPF e endereço residencial ou de domicílio do usuário(a), sócios, administradores e/ou representante da sociedade ou organização empresarial;
- Profissão do usuário(a), sócios, administradores e/ou representante da sociedade ou organização empresarial;
- Cargo do representante da sociedade ou organização empresarial;
- Endereço eletrônico ou outro telefone de contato do titular, sócios, administradores e/ou representante da sociedade ou organização empresarial;
- IP dos equipamentos utilizados nos acessos aos sites ou eventuais PLATAFORMAS;

- 
- Informações de localização dependendo das configurações ou permissões do smartphone, coleta de localização exata ou aproximada determinadas por dados como GPS, endereço do IP e Wi-Fi;
  - *Cookies*.

São dados e informações necessárias para as análises e oferecimento dos produtos e serviços financeiros ao(à) **USUÁRIO(A)**, quando **pessoa física**:

- Nome completo;
- Cópia do RG e CPF;
- Nacionalidade;
- Estado civil;
- Profissão;
- Data de nascimento;
- Comprovante de residência emitido com menos de 90 (noventa) dias;
- E-mail e telefone;
- Carteira de Trabalho;
- Extrato bancário dos últimos 90 (noventa) dias ou outro prazo necessário;
- Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física;
- Token de acesso à conta/Dados Transacionais de Contas, Cartões e/ou Operações de Créditos;
- Informações de localização dependendo das configurações ou permissões do smartphone, coleta de localização exata ou aproximada determinadas por dados como GPS, endereço do IP e Wi-Fi;
- *Cookies*.

Eventuais outros dados e informações necessários para a consecução das atividades poderão ser solicitados conforme as demandas e ficarão automaticamente sujeitos ao consentimento aqui declarado e a Política de Privacidade vigente à época.

Na condição de controladora dos dados nos termos da legislação, além das autorizações concedidas pelo cliente, neste ato, a **DIAMOND BANK** poderá compartilhar os dados e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e soluções contratadas com as demais empresas coligadas e parceiros comerciais para obtenção de ofertas de produtos e serviços financeiros, com as sociedades sob controle direto ou indireto dela, com os profissionais autorizados para o gerenciamento e administração das contratações e com assessorias jurídicas sempre com a estrita observância à Lei para: **(i)** garantir maior segurança e prevenir fraudes; **(ii)** assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; **(iii)** prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; **(iv)** realizar análises de crédito e riscos em conjunto com órgãos de proteção ao crédito; **(v)** aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; **(vi)** fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; **(vii)** para a proteção de crédito e interesse na contratação dos produtos e serviços financeiros; **(viii)** para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias; **(ix)** para o exercício regular de direitos; e **(x)** outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e

---

promoção de atividades da **DIAMOND BANK** ou para a prestação de serviços que beneficiem o(a) **USUÁRIO(A)** ou para a execução dos contratos firmados por intermédio da **DIAMOND BANK**.

A **DIAMOND BANK** ainda poderá utilizar os dados, informações e meios de contato fornecidos pelo(a) **USUÁRIO(A)** para o envio de publicidade, comunicação, *newsletter, mailings*, ofertas, indicações de produtos e serviços financeiros ou condições mais benéficas de contratações etc., seja por e-mail, SMS, lista de transmissão ou outro meio de comunicação, o qual este desde já declara ciência e concordância.

A apresentação de qualquer dos dados e informações confidenciais pela **DIAMOND BANK** ficará restrita às seguintes hipóteses **(i)** determinação de entrega de qualquer dos dados e informações confidenciais por parte de autoridades administrativas, judiciais ou arbitrais, no Brasil ou no exterior, observado que para tanto, a parte notificada a apresentar as informações deverá notificar imediatamente a outra parte para que esta tome as providências necessárias com o objetivo de impedir a divulgação da informação confidencial; **(ii)** aos colaboradores, prestadores de serviços e parceiros, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelo(a) **USUÁRIO(A)**; **(iii)** aos órgãos reguladores, autorreguladores e de proteção ao crédito.

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pelo **DIAMOND BANK** será restrita aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações e que sejam necessários à prestação dos serviços e atendimento ao(a) **USUÁRIO(A)**, sendo limitado o uso para outras tarefas.

**O(A) USUÁRIO(A) declara ciência e outorga o direito à DIAMOND BANK proceder com a atualização dos dados cadastrais sempre que considerar necessário para o cumprimento das condições de proteção e privacidade de dados e para a segurança e cumprimento das operações, sendo que a recusa do(a) USUÁRIO(A) na atualização dos dados cadastrais poderá dificultar o acesso deste aos produtos e serviços financeiros.**

As demais informações de proteção e privacidade de dados estão disponíveis na Política de Privacidade vigente à época e que faz parte integrante deste Termo, no qual o(a) **USUÁRIO(A)** se compromete a proceder com a leitura integral do documento.

## **V. DA CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

Os dados e informações do(a) **USUÁRIO(A)** serão analisados pela **DIAMOND BANK**, empresas parceiras responsáveis pela coleta de dados e informações cadastrais e adicionais de instituições financeiras em modo leitura ("operadoras de dados"), por instituições bancárias e/ou por agentes financeiros e não-financeiros parceiros, sendo que o conjunto das análises indicará o preenchimento dos requisitos necessários para a autorização das transações, operações financeiras e oferta de produtos e serviços financeiros.

---

São dados coletados por empresas parceiras operadoras de dados da **DIAMOND BANK** para detalhar, de forma específica e pessoal, informações financeiras necessárias para a prestação de serviços pela **DIAMOND BANK**:

- Dados cadastrais utilizados na conta como: dados pessoais e cadastrais, telefone, e-mail, endereço etc.;
- Saldo de conta corrente e saldo em cartões de crédito;
- Dados dos cartões de crédito, tais como, número, data de vencimento, dentre outros;
- Histórico Transacional (data, valor e descrições etc.) das contas e cartões de crédito;
- Limites disponíveis e consumidos dos cartões de crédito do(a) **USUÁRIO(A)**;
- Dados relacionados aos investimentos como data de compra, saldos, posições, vencimentos etc.

Eventual recusa do fornecimento da solução financeira ao(à) **USUÁRIO(A)** será devidamente comunicada, sendo que a **DIAMOND BANK** não possui responsabilidade pela recusa e/ou eventual possível prejuízo que venha a recair sobre o cliente em razão do não preenchimento dos requisitos necessários.

Caso o(a) **USUÁRIO(A)** preencha os requisitos necessários para a contratação do produto e serviço, as contratações serão formalizadas entre ele(a), **DIAMOND BANK** e/ou instituição parceira fornecedora.

É dever do(a) **USUÁRIO(A)** manter os seus dados e informações atualizados perante os cadastros da **DIAMOND BANK** para viabilizar as análises em que serão submetidos, além de facilitar as comunicações, não podendo o(a) **USUÁRIO(A)** atribuir culpa ou responsabilização à **DIAMOND BANK** pela inobservância e descumprimento desta obrigação.

A **DIAMOND BANK**, as operadoras de dados, as instituições bancárias e os agentes financeiros parceiros se reservam ao direito de utilizar, a qualquer tempo, quaisquer meios legais para verificar a veracidade dos dados cadastrais e documentos fornecidos pelo(a) **USUÁRIO(A)**, assim como solicitarem novos dados, informações e documentos a fim de garantirem a autenticidade e integridade das operações, condição esta em que o(a) **USUÁRIO(A)** desde já manifesta a sua concordância.

## **VI. DO ACESSO SEGURO À PLATAFORMA**

Para acessar o aplicativo, **PLATAFORMA** e site da **DIAMOND BANK** de forma segura, é de inteira responsabilidade do(a) **USUÁRIO(A)** dispor de serviços de conexão à internet, com antivírus e *firewall* habilitados.

O acesso à **PLATAFORMA** se dará por intermédio de cadastro com o preenchimento dos dados e informações, com a devida permissão pelo(a) **USUÁRIO(A)** para análise de crédito, para a contratação dos serviços financeiros disponibilizados por instituições parceiras.

---

Para o acesso à **PLATAFORMA**, o(a) **USUÁRIO(A)** cadastrará uma senha pessoal e intransferível, mediante a observância de regras básicas que visam garantir a segurança do acesso e da utilização dos recursos disponibilizados para a contratação e acompanhamento dos serviços contratados, sendo vedado o seu compartilhamento.

Além da senha cadastrada, existem outras funcionalidades para o acesso como *Touch ID* e *Fingerprint* do (sensores de identidade por impressão digital) e *Face ID* (sensor de reconhecimento facial) e que dependem das configurações e permissões celular/dispositivo e versão do sistema operacional, bem como do prévio cadastro e ativação. Por meio delas, o(a) **USUÁRIO(A)** poderá acessar com segurança sua conta ao invés de digitar a sua senha.

A **DIAMOND BANK** não possui acesso às informações de impressão digital ou de reconhecimento facial cadastradas em dispositivos, pois essas informações são mantidas apenas por empresas desenvolvedoras dos sistemas operacionais.

O(A) **USUÁRIO(A)** será responsável pela impressão digital ou face cadastrada no seu celular ou dispositivo, e inclusive por alterar, habilitar ou desabilitar essa função.

O(A) **USUÁRIO(A)** é responsável por zelar pela confidencialidade e sigilo de suas senhas e acesso, de modo que é autorizado à **DIAMOND BANK** solicitar a atualização destas, visando a segurança e eventuais invasões ao sistema operacional de armazenamento de dados.

O(A) **USUÁRIO(A)** se responsabiliza pela inclusão de todos os dados em seu cadastramento, devendo preencher todos os campos com as informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os dados sempre que ocorrer alguma alteração, sendo que o cadastramento de informações incorretas pode impactar no acesso/uso do app e contratação de serviços financeiros.

O(A) **USUÁRIO(A)** deve informar imediatamente à **DIAMOND BANK**, mediante os canais de comunicação disponibilizados no app, caso verifique que seus dados ou acesso estão sob utilização de terceiros, sob pena de presunção de legitimidade das operações realizadas através de seus dados cadastrais.

O(A) **USUÁRIO(A)** compromete-se a manter seu cadastro devidamente atualizado, dando sua ciência de que, em caso de não atualização, isenta a **DIAMOND BANK** de quaisquer reclamações por falta de aviso, repasses, retenções e/ou bloqueios, vez que todos os dados constantes no app serão considerados válidos.

#### **VII. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA E PRODUTOS OU SERVIÇOS FINANCEIROS:**

Ao utilizar os produtos e serviços financeiros disponibilizados e intermediados pela **PLATAFORMA**, o(a) **USUÁRIO(A)** se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto neste Termo, não devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer dado, informação ou conteúdo que:

- Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;



- 
- Violar direitos de terceiros ou direitos da **DIAMOND BANK**;
  - Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à **PLATAFORMA**, a outros clientes ou a qualquer terceiro;
  - Ameaçar, coagir ou constranger demais clientes, profissionais e parceiros;
  - Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
  - Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
  - Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
  - Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e o cliente não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
  - Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão etc.), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede da **PLATAFORMA** e/ou de equipamentos de informática ("*hardware*" e "*software*") da **DIAMOND BANK** ou de terceiros.

Enquanto o(a) **USUÁRIO(A)** usufruir dos serviços e produtos financeiros intermediadas pela **DIAMOND BANK**, este será responsável e a isentará de qualquer responsabilidade quando:

- Por todo ato, ação ou omissão que vier a praticar e que estejam ligados, direta ou indiretamente, aos serviços e produtos financeiros ofertadas pela **DIAMOND BANK** ou por parceiros;
- Pela veracidade e propriedade dos dados e informações fornecidos;
- Pela reparação de danos causados a terceiros, à **DIAMOND BANK** ou seus parceiros a partir da contratação dos serviços e produtos financeiros disponíveis;
- Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento dos serviços de acesso à rede, não sendo a **DIAMOND BANK** responsável por falhas decorrentes de condutas de terceiros como provedores de internet;
- Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador e *modem*, ou incompatibilidade de *hardware* ou sistema operacional ou memória insuficiente, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e *firewall*, sendo responsável por qualquer vírus ou elementos nocivos capazes de causar alterações aos sistemas operacionais;
- Caso seja constatado que o site institucional e demais plataformas tenham sido utilizados ou violados por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos como *hacking*, *cracking*, *crawler*, *mashups* e outros que comprovadamente tenham sido causados ou induzidos pelo(a) **USUÁRIO(A)**;
- Por utilizar os produtos e serviços para outras finalidades, além daquelas indicadas na **PLATAFORMA**, sites institucionais e eventuais aplicativos *mobile*;
- Por danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos na **PLATAFORMA** e eventuais credenciais de acesso, em decorrência de falha exclusivamente praticada pelo(a) **USUÁRIO(A)**.

---

As atividades de coleta e verificações de dados e informações do(a) **USUÁRIO(A)** poderão ser temporariamente suspensas para eventuais manutenções dos serviços, *softwares* e mecanismos de pesquisas utilizados nas atividades ou quando para apuração de eventuais danos ou atos que possam comprometer a segurança do(a) **USUÁRIO(A)** no uso da **PLATAFORMA**.

#### **VIII. DOS SERVIÇOS FINANCEIROS E ASSINATURAS APLICÁVEIS**

O(A) **USUÁRIO(A)** deverá pagar diretamente à **DIAMOND BANK** os valores dos produtos e serviços contratados autorizando, desde já, a dedução do valor equivalente a mensalidade diretamente em conta, via **P2P/TEF<sup>1</sup>** ou outras formas eletrônicas de pagamento e de acordo com a periodicidade definida entre as opções disponibilizadas e previamente escolhidas/contratadas pelo **USUÁRIO(A)**.

A falta de pagamento de quaisquer valores previamente estabelecidos entre as partes nas respectivas datas de vencimento poderá determinar o cancelamento dos produtos e serviços, os quais abrangem os serviços cedidos pela **PLATAFORMA** ou contratados pelo(a) **USUÁRIO(A)** e, inclusive, a suspensão do acesso do(a) **USUÁRIO(A)** à **PLATAFORMA**, até a regularização das pendências.

O acesso à **PLATAFORMA** somente será restabelecido após a identificação do pagamento integral de todos os valores devidos enquanto ele esteve suspenso.

O(A) **USUÁRIO(A)** declara ciência e concorda expressamente com a cobrança de serviço para manutenção da **PLATAFORMA**, no valor de **R\$ 29,90** (vinte e nove reais e noventa centavos) mensais, os quais serão deduzidos diretamente da conta bancária do **USUÁRIO(A)**, a cada quinto dia útil do mês subsequente ao de disponibilização do acesso à **PLATAFORMA**.

O interesse antecipado da rescisão do presente Termo pelo(a) **USUÁRIO(a)** não determinará à **Diamond Bank** a obrigação de restituição do pagamento referente a cobrança de serviço mencionada no item anterior, visto que, referido valor tem por objetivo custear a licença, suporte e a manutenção operacional da **PLATAFORMA**, concedidos ao(à) **USUÁRIO(A)** no momento de sua utilização.

---

<sup>1</sup> P2P: Pagamento pessoa-para-pessoa / TEF (Transferência Eletrônica de Fundos entre contas).

---

Eventualmente poderão ocorrer alterações nos preços dos planos, taxas, tarifas, assinaturas, bem como, no valor da cobrança de serviços de manutenção da **PLATAFORMA**. Caso isto ocorra, o(a) **USUÁRIO(A)** será informado com no mínimo 07 (sete) dias de antecedência da sua próxima renovação.

O(A) **USUÁRIO(A)** declara ciência de que, caso não concorde com eventuais alterações nos preços dos planos, taxas, tarifas, assinatura, ou na cobrança de serviços de manutenção da **PLATAFORMA**, deverá solicitar o cancelamento da conta digital e formalizar a migração para outra plataforma de pagamento.

A **DIAMOND BANK** e seus parceiros comerciais poderão, a seu critério, por mera liberalidade, oferecer descontos nos valores das taxas, dos produtos e dos serviços.

A **DIAMOND BANK** e seus parceiros comerciais poderão renovar ou não os percentuais de desconto, podendo ainda cancelar os descontos após o decurso do período de validade, independentemente de aviso prévio.

O(A) **USUÁRIO(A)** é responsável por se certificar das condições dos serviços financeiros utilizados, assim como por todas as informações inseridas na **DIAMOND BANK** e que resultaram em tal concessão.

São serviços financeiros disponibilizados na **DIAMOND BANK**: **(i)** boleto bancário; **(ii)** cobrança por cartão de crédito; **(iii)** cobrança recorrente; **(iv)** PIX; **(v)** transferência eletrônica disponível; **(vi)** transferência via link; **(vii)** P2P/TEF, dentre outros, os quais serão objeto de detalhamento em Termo apartado e deverão necessariamente ser compreendidos pelo **USUÁRIO(A)** contratante da Conta Pagamento e/ou Conta Premium, desde que observados os valores disponibilizados na página <https://www.diamondbank.com.br/transparencia>.

O(A) **USUÁRIO(A)** declara estar ciente e concordar com os valores oriundos de assinaturas, tarifas, taxas e cobranças de serviços formalizadas proporcionalmente aos serviços e produtos financeiros intermediados pela **DIAMOND BANK**. Nesse sentido, compreende o(a) **USUÁRIO(A)** que as referidas cobranças de tarifas e assinaturas poderão ser formalizadas pela **DIAMOND BANK** e/ou instituições financeiras parceiras desta, não havendo o(a) **USUÁRIO(A)** nada a reclamar do sujeito, forma e conteúdo de tais cobranças.

Os valores das tarifas, taxas, cobranças de serviços e assinaturas oriundas dos serviços ofertados poderão sofrer variações, cujo(a) **USUÁRIO(A)** terá ciência através da PLATAFORMA DIAMOND BANK e seus Termos e Anexos.

**Além disso, a DIAMOND BANK determina que poderá disponibilizar ao(a) USUÁRIO(A) benefícios e serviços financeiros que ficarão condicionados a elegibilidade e regularidade de referida conta bancária ativa e conforme as condições**

---

**vigentes à época, sendo que tais benefícios poderão, sempre que aptos a concessão, serem consultados no site <https://www.diamondbank.com.br/beneficios> e que apresenta a descrição detalhada de cada produto.**

O (A) USUÁRIO (A) interessado (a) no benefício de empréstimo consignado (CCB) e demais benefícios oferecidos pela **DIAMOND BANK**, declara ciência de que, após a aquisição do benefício, não poderá fazer o downgrade (retorno) da conta Premium para conta Pagamento, durante o período de vigência do benefício adquirido.

O (A) USUÁRIO (A) poderá optar pela transferência de sua conta salário para a conta **DIAMOND BANK**, desde que seja beneficiário da conta Premium com o benefício de empréstimo consignado (CCB) ativo.

Caso sejam identificadas cobranças irregulares ou desvio de padrões de segurança oriundas de violação/invasão e transações irregulares e/ou desconhecidas, a **DIAMOND BANK** poderá suspender os prazos das transações para apuração interna, dentro de um prazo de até 30 (trinta) dias que poderá ser prorrogado até a finalização da análise pela equipe de Monitoramento da **DIAMOND BANK**, com o objetivo de identificar essas irregularidades e determinar eventual responsabilidade civil e determinar os devidos ajustes (quando possível) ou proceder com o seu respectivo cancelamento.

A **DIAMOND BANK** poderá solicitar informações e documentos ao(a) **USUÁRIO(A)** que podem incluir, mas não se limitar, a: notas fiscais, comprovantes de pagamento, contato com o cliente final/pagador para comprovar a prestação de serviço ou a entrega de produto, os quais farão parte integrante do processo de monitoramento da **DIAMOND BANK** para a verificação de eventuais irregularidades mencionadas no parágrafo acima.

A **DIAMOND BANK** ressalta que a solicitação de informações e documentos, assim como, o seu recebimento, não significa de acordo com eventual falha sistêmica identificada.

#### **IX. DISPOSIÇÕES GERAIS**

É vedado a utilização, pelo(a) **USUÁRIO(A)**, dos serviços fornecidos pela **DIAMOND BANK** com propósitos imorais, ilegais ou em desacordo com a sua finalidade, seja para benefício próprio ou de terceiro e/ou com qualquer outro propósito que viole a legislação vigente.

Se qualquer disposição destes Termo se tornar inválida ou inexecutável, tal disposição poderá ser anulada ou regularizada e as demais disposições serão mantidas.

Todas as comunicações entre o(a) **USUÁRIO(A)** e a **DIAMOND BANK** serão realizadas através dos canais de comunicação credenciados e informados pela **DIAMOND BANK** e **PLATAFORMA**.

---

Na hipótese de suspensão ou interrupção das atividades da **DIAMOND BANK** por determinações judiciais ou administrativas, advindas de órgãos reguladores e autorreguladores, assim como pelo Banco Central do Brasil, eventuais relações contratuais firmadas entre o cliente e as instituições parceiras permanecerão vigentes, salvo eventual disposição em contrária estabelecida pela instituição.

Caso o(a) **USUÁRIO(A)** não cumpra o presente Termo e a **DIAMOND BANK** não adote providências imediatas, isso não significa que foi determinada a renúncia de quaisquer direitos reservados à **DIAMOND BANK**, inclusive em providências futuras.

O presente Termo é regularmente revisado para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio e eventuais atualizações que necessitem do consentimento do cliente serão devidamente comunicadas.

O(A) **USUÁRIO(A)** está ciente e consente que os seus dados e informações coletados poderão ser utilizados para propósitos internos como auditorias, análise, estatística e mapeamento de dados, relatórios, e planejamentos de aprimoramento dos serviços oferecidos pela **DIAMOND BANK**.

#### **X. MEIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Na hipótese de eventuais conflitos oriundos da aplicação deste Termo, as Partes se comprometem, no primeiro momento, a buscarem a solução do conflito via negociação e extrajudicialmente, mediante envio de comunicado ou notificação com a possibilidade de oferta de prazo para eventual regularização de descumprimento contratual e/ou direito de contestação, exceto nas hipóteses que ocasionarem na rescisão motivada.

Não sendo possível a resolução de conflito por livre negociação entre as Partes, estas elegem, com a exclusão de quaisquer outros, por mais privilegiado que seja, o Foro Central Cível da Comarca de São Paulo para dirimir eventuais conflitos.

Agradecemos por utilizar a **DIAMOND BANK**.

---

## **ANEXO I**

### **TERMO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA DIAMOND BANK**

A **DIAMOND BANK** não se responsabilizará:

- Por falha de operação e/ou operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **DIAMOND BANK**;
- Por problemas definidos como "caso fortuito" ou "força maior", contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro;
- Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;
- Pela indisponibilidade ou lentidão de aplicativos terceiros que se conectam com a **PLATAFORMA** por meio de API ou, ainda, de fornecedores de telecomunicação do(a) **USUÁRIO(A)**;
- Por quaisquer produtos e/ou serviços oferecidos por meio dos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, ainda que de maneira solidária ou subsidiária;

Portanto, a **DIAMOND BANK** adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das INFORMAÇÕES DO(A) **USUÁRIO(A)** armazenadas na **PLATAFORMA**, assim como, para o acesso às INFORMAÇÕES FINANCEIRAS do(a) **USUÁRIO(A)**.

Contudo, o(a) **USUÁRIO(A)** reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a **DIAMOND BANK** responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a **DIAMOND BANK** não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.